

Condiciones Generales del Contrato de mediación en la reserva de servicios turísticos

PRIMERA.– Solicitud de reserva y confirmación

A través del uso de la central de reservas on-line RURALÍZATE.COM (registro de empresas turísticas del Principado de Asturias: CR 1 AS), el usuario encarga la realización de las gestiones precisas para ponerle en contacto con potenciales prestadores de los servicios turísticos con arreglo al número de plazas disponibles y al período para el que se pretende su reserva.

Dadas las peculiaridades del servicio ofrecido, la confirmación de la reserva se produce si en el plazo de 24 HORAS posteriores a su solicitud, el empresario turístico no la rechaza.

SEGUNDA. Pago del precio y emisión de documentos

El pago de los servicios turísticos reservados se efectuará directamente a los prestadores de servicios turísticos en el mismo instante de la solicitud de reserva y a través del sistema de pago de RURALÍZATE.COM.

Una vez satisfecho el precio del servicio confirmado RURALÍZATE.COM pondrá a disposición (vía sms y correo electrónico) del contratante un documento de reserva (localizador) en el que consten, al menos, las fechas de llegada y de salida y los servicios a prestar y datos de contacto del prestador del servicio.

TERCERA.– Obligaciones de información sobre los servicios turísticos objeto de reserva

Las prestaciones que integran el contrato celebrado entre el usuario y el empresario resultan de la información proporcionada a través de la página web de RURALÍZATE.COM quien, en su calidad de mediador, se compromete a informar de forma veraz y suficiente sobre los servicios turísticos objeto de la reserva.

RURALÍZATE.COM entiende que la información proporcionada por los prestadores de servicios es veraz y correcta, transmitiéndola a los usuarios tal cual ha sido comunicada por los prestadores de servicios, eximiéndose de cualquier daño derivado de la incorrección, falsedad o inexactitud de dicha información.

No obstante, se informa al usuario de la posibilidad de modificar la información contenida en la página web. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente al usuario antes de la formulación de la reserva.

2

CUARTA.- Información sobre el alojamiento

Salvo que otra cosa se indique en la página web o se disponga en condiciones particulares:

a) La información sobre el establecimiento turístico recoge la clasificación turística que se otorga en el Principado de Asturias. Para aquellos supuestos en los que

no existe clasificación oficial, la categoría que se indica es simplemente orientativa.

b) El horario de ocupación de las habitaciones depende de las normas contenidas en la legislación del Principado de Asturias sobre alojamientos. Por lo general, la habitación puede ocuparse a partir de las catorce horas del día de llegada y debe desalojarse antes de las doce horas del día de salida, con independencia de la hora en que esté prevista la llegada al alojamiento o de la hora en que esté prevista la salida.

QUINTA.- Información sobre otros servicios turísticos, incluidos los de turismo activo

Salvo que otra cosa se indique en la página web o se disponga en condiciones particulares:

a) La información sobre otros servicios turísticos recoge la clasificación que se otorga en el Principado de Asturias. Para aquellos supuestos en los que no existe clasificación oficial, la descripción que se indica es meramente orientativa.

b) Las condiciones de contratación de dichos servicios se rigen por lo dispuesto en las distintas fichas informativas.

SEXTA.- Cláusula de mediación

El usuario reconoce que RURALÍZATE.COM es un mediador en la contratación del servicio turístico, exonerándole de cualquier daño que pueda producirse durante la prestación de dicho servicio.

En virtud de dicha posición contractual, una vez formalizada la reserva la relación queda establecida entre el usuario y el prestador del servicio turístico (casa de aldea, etc.), debiendo el usuario dirigirse frente al mismo para cualquier cuestión que surja en relación con dicho contrato.

SÉPTIMA.– Política de desistimientos por parte de los usuarios

De acuerdo con la normativa estatal y autonómica en materia de reservas el usuario podrá desistir en todo momento de la reserva efectuada, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado. No obstante lo anterior, cuando el desistimiento sea comunicado con más de siete y menos de quince días de antelación al señalado para la ocupación, el titular de la empresa de servicios turísticos podrá retener el 50% del importe de la reserva, o su totalidad, si la comunicación se efectúa dentro del plazo de siete días anteriores a dicha fecha.

3

En el caso de servicios de turismo activo, el desistimiento del usuario, cualquiera que sea el momento en que se comunique, conllevará el pago de 3 euros en concepto de gastos de gestión. Dichos gastos serán asumidos por RURALIZATE.COM en el caso de que la actividad sea cancelada por causas de fuerza mayor.

Para hacer efectiva una cancelación (desistimiento) el usuario deberá comunicar su deseo a RURALIZATE.COM a través de los medios que esta ponga a su disposición.

A los presentes efectos, la resolución por incumplimiento del contrato de

prestación de servicios imputable al usuario se considerará como una cancelación (desistimiento) del viaje, perdiendo el dinero entregado en concepto de reserva.

OCTAVA.- Derecho de cancelación por Ruralizate.com

Desde el momento en que el usuario efectúa la reserva en tiempo real utilizando el sistema de RURALÍZATE.COM, hasta que dicha reserva despliega plenos efectos transcurrirán, al menos, treinta (30) minutos para todos los servicios turísticos, período de tiempo dentro del cual RURALÍZATE.COM podrá cancelar la reserva, devolviéndose las cantidades entregadas.

NOVENA.- Jurisdicción y derecho aplicable

Ambas partes, renunciando a cualquier fuero que les pudiera corresponder, declaran que para cualquier controversia derivada de este documento aceptan someterse a los Tribunales de la ciudad de Gijón, sometiéndose a la normativa española.

DÉCIMA.- Protección de Datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de su derecho a conocer, rectificar o cancelar cualquiera de los datos personales integrados en el fichero denominado "clientes" existente en esta entidad, fichero que tiene por finalidad la gestión de los usuarios del servicio de intermediación, dirigiéndose a la siguiente dirección lopd@ruralizate.com. Asimismo le informamos que dichos datos, de acuerdo con la

esencia de nuestra actividad, serán cedidos a las empresas prestadoras de los servicios reservados con la misma finalidad indicada.